

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG) stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez firmę PT Technology.
2. PT Technology udziela **24** miesięcznej gwarancji na wszystkie elementy, z wyłączeniem podzespołów elektrycznych, na które udziela gwarancji **12** miesięcznej. Gwarancja obejmuje dostawę i montaż urządzeń dostarczonych przez Firmę PT Technology i obowiązuje od momentu podpisania protokołu odbioru technicznego. Gwarancja daje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi, produkcyjnymi lub montażowymi.
3. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest przeprowadzenie płatnych przeglądów serwisowych w następujących okresach :

- Dla bram przemysłowych, pomostów, uszczelnień pneumatycznych – co 6 miesięcy, pierwszy przegląd nie później niż pięć miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru technicznego, drugi przegląd w trzynastym miesiącu od daty podpisania protokołu technicznego.
- Dla bram ppoż. – co 12 miesięcy od daty podpisania protokołu technicznego.

Udokumentowaniem przeprowadzonych przeglądów jest podpisanie przez klienta Raportu Serwisowego. Niedotrzymanie terminów przeglądów serwisowych oraz niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w Raportach Serwisowych (w tym odpłatnej wymiany części ulegających naturalnemu zużyciu) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

W przypadku podpisania Umowy Serwisowej obejmującej indywidualnie ustalone okresowe przeglądy konserwacyjne, przeglądy serwisowe nie są wymagane.

4. Części zamienne ulegające naturalnemu zużyciu (eksploatacyjne) nie są objęte gwarancją.
5. Firma PT Technology jest zwolniona z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku:
 - niewłaściwej eksploatacji,
 - użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej,
 - niewłaściwej instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania,
 - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - zastosowania części zamiennych innych części niż oryginalne, bez pisemnej zgody Producenta,
 - napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Producenta,
 - zakłóceń w pracy urządzeń sterujących spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzących od urządzeń energetycznych i radiowych,
 - działania czynników zewnętrznych takich jak: korozja i odbarwienia (praca w agresywnym środowisku chemicznym), anormalne warunki pogodowe, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia losowe powstałe nie z winy Producenta,
 - usterki lub uszkodzenia produktu spowodowane wadliwym montażem (sprzedaż produktu bez autoryzowanego serwisu montażowego PT Technology)
6. Gwarancją nie są objęte produkty PT Technology:
 - które nie zostały zainstalowane i uruchomione przez PT Technology
 - w których dokonano samowolnych zmian i napraw